

## Hausordnung - Hotel

Hausordnung ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

ROCA – Restaurant & Hotel

Liebe Gäste, Herzlich Willkommen. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden

haben und hoffen, dass Sie einige wunderschöne Tage bei uns verbringen und nach getaner Arbeit

hier zur Ruhe kommen. Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm

wie möglich zu gestalten. Damit es Ihnen an Nichts fehlt, informieren Sie uns bitte, wenn wir etwas

für Sie tun können. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Nachstehende Hausordnung

soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns,

Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können.

Dafür haben wir einige Regeln ausgearbeitet, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden. Mit diesem Regelwerk wird zum Beispiel die Erbringung von Dienstleistungen, die

Haftung und das Verhalten für den Aufenthalt im Hotel definiert. Sie sind Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Wir weisen darauf hin, dass diese

Hausordnung Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Beides steht Ihnen auf

unserer Webseite zur Einsicht bereit und können wir Ihnen auch auf Wunsch zukommen lassen.

Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt: Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste und unsere Nachbarn nicht gestört werden.

Ab 22.00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten.

Auch auf den Gängen und im Treppenhaus bitte ruhig verhalten.

Betrunkene Gäste können des Hauses verwiesen werden.

In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

## 1. Allgemeines

Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Beim Check-in werden für jedes Zimmer Schlüssel ausgegeben, die bei Abreise an der Rezeption zurückzugeben sind oder an dem vorgesehenen Briefkasten reinwerfen.

Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim

Umgang mit Wasser und Strom. Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von

Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten.

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.

Bei Verlassen des Zimmers sind TV und das Licht auszuschalten.

Aus Sicherheitsgründen ist in allen Gebäuden, inkl. Treppenhaus, Korridor, Sanitärbereiche und den

Hotelzimmern offenes Feuer, Rauchen und Kerzen anzünden strengstens verboten. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Verstoß Kosten anfallen können.

Hausordnung

Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer befinden oder dazu gehören, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß benutzt werden. Bitte, gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem

Inventar sorgsam um. Sie verpflichten sich, das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu

tragen, dass auch andere Mitreisende diese Regeln einhalten.

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/das Zimmer/s) mit sofortiger

Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast/ die Gästegruppe des Hauses zu

verweisen, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Hotels schadet, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten

oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.

Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes oder der Gästegruppe gegen Vorschriften

aus diesen AGB sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer des

Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den

Stornierungsregelungen verpflichtet.

## 2. Parkplätze

Für das Parken Ihres Fahrzeugs sind verschiedene Abstellmöglichkeiten vorgesehen und markiert.

Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Sollte es notwendig sein, werden Sie höflich ersucht, Ihr

Fahrzeug nach Anweisung eines Hotelmitarbeiters umzuparken. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb dieses markierten Bereiches ist untersagt und kann zu einer kostenpflichtigen Entfernung

Ihres Fahrzeugs führen.

Bitte beachten Sie, dass auf unserem gesamten Hotelgelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unseren Parkplätzen um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt. Den Anweisungen des

Hotelpersonals hinsichtlich des Abstellens Ihres Fahrzeugs ist unbedingt Folge zu leisten.

Ein Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthalts in unserem Hause ist ausschließlich

mit ausdrücklicher Zustimmung unseres Hauses zulässig. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem

Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

## 3. Haftung

Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal

etwas kaputt oder verloren geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden

bzw. Verlust mitteilen, und wir dieses nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. bei der Endreinigung feststellen müssen.

Generell haftet das Hotel nur bei grob fahrlässigem Verschulden von Erfüllungsgehilfen für entstandenen Schaden.

## Hausordnung

### 4.Sicherheit

Aus Sicherheitsaspekten ist die Haustüre ständig geschlossen zu halten.

In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Tauchsieder,

Kochplatten, Bügeleisen usw. In Einzelfällen kann ein Wasserkocher oder Bügeleisen an der Rezeption ausgeliehen werden.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, diese dürfen lediglich

zum Lüften geöffnet werden.

Die Fensterbank darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern

geworfen werden!

In allen Gebäuden ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden und ähnliches verboten.

### 5.Wertsachen

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte

technische Geräte und ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes

### 6.Gefunden / Verloren

Verlorene oder gefundene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden oder abzugeben.

### 7.Tierhaltung

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung des Hotels. Der Gast ist dazu verpflichtet, den

Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn das Hotel dem Mitbringen von Haustieren zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen, sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst

# ROCA - Restaurant & Hotel



keine Gefahr für das Hotelpersonal und die übrigen Hotelgäste darstellen. Im Frühstücksraum haben

Haustiere keinen Zutritt.

Wir bitten Sie höflich Ihr Tier in den Zimmern nicht im Bett, auf dem Sessel oder auf den Stühlen schlafen zu lassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Nach Ihnen ankommende Gäste möchten auch

in einem Tierhaarfremiem Bett schlafen bzw. Polster sitzen.

Bei Nichtbeachtung und Verunreinigung der Polster und/oder der Betten durch Ihre Lieblinge müssen

wir Ihnen eine Sonderreinigung in Höhe von 200 Euro nachberechnen.

## 8. Rauchen

Im gesamten Hotelbereich ist offenes Feuer, und, Kerzen anzünden untersagt.

Das Rauchen ist im gesamten Hotel generell und ausnahmslos untersagt.

Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale

in Höhe von 300,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum vollen Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.

## Hausordnung

Seite 4 von 6

Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken

usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Zimmerpreis enthalten.

Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden bzw. weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind

vom Verursacher zu tragen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

## 9. Alkohol, Illegale Rauschmittel und Waffen

Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art führen

# ROCA - Restaurant & Hotel



zum sofortigem Haus- und Grundstückverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

## 10.Zimmer

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel und vermeiden Sie Lärm und

Störungen jedweder Art, vor allem ab 22:00 Uhr.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Der Aufenthalt von Kindern unter 13 Jahren ist im Hotel nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden

haften die Erziehungsberechtigten.

Mitgebrachte Tauchsieder und Kochplatten dürfen im Zimmer nicht benutzt werden.

Die Gäste sind nicht berechtigt, Änderungen in den Hotelzimmern und an deren Einrichtung vorzunehmen. Insbesondere das Umstellen der Möbel ist generell untersagt.

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte achten Sie jedoch dennoch selbst auf Sauberkeit in

den Räumen, die über die tägliche Routinereinigung hinausgeht. Wir ersuchen um möglichst sauberen Umgang. Außergewöhnliche Verschmutzungen erfordern hohe Reinigungskosten, die leider

in Rechnung gestellt werden müssen.

## 11.Dusche / WC

Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten, vor allem beim

Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.

Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Hotel Brauch, dass die Handtücher beibleibenden Gästen

erst gewechselt werden, wenn jene auf dem Boden liegen. Handtücher am Haken bedeutet: Der Gast

ist bereit, diese noch zu benutzen.

Aus technischen Gründen bitten wir, dass keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette

entsorgt werden. Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen!

## 12. Besucher

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung

an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung

hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an weitere Personen übergeben werden.

Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen nach 22.00 Uhr im Hotelzimmer ist nicht gestattet

und wird bei Nichteinhaltung als Zustimmung des gemeldeten Hotelgastes zur kostenpflichtigen Beherbergung gewertet und mit verrechnet. Jede zusätzliche Person wird anhand des aktuellen Tarifs

für erwachsene Personen an der Rezeption verrechnet.

## 13. Nachtruhe

Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden! Ab

22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Hotels die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses

zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und die Erstattung im Voraus gezahlter Leistungen. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu

bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Wir erwarten respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim

Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und Gäste jeglicher

Lärm zu vermeiden.

## 14. Frühstück

Wir stellen Ihnen das Frühstück täglich von 7:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Andere Frühstückszeiten nach vorheriger Vereinbarung.

Wir weisen darauf hin, dass das Frühstück zum ausgewiesenen, pauschalen Betrag ausschließlich zum

Verzehr im vorgesehenen Raum zur Verfügung steht.

# ROCA - Restaurant & Hotel



Aus dem vorgesehenen Raum mitgenommene Lebensmittel berechnen wir zusätzlich als Lunch-Paket.

## 15. Beschädigungen

Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie

sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend.

## 16. Anreise

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rezeption für den Check-In von 14.00 bis 22.00 Uhr

geöffnet.

## 17. Abreise

Wir bitten unsere Gäste am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 11 Uhr zu räumen. Wir weisen darauf hin, dass bei späterer Abreise Zusatzkosten entstehen können. Das Nichtverlassen des Hotelzimmers bzw. das Zurücklassen der persönlichen Gegenstände nach 11.00 Uhr am Abreisetag,

berechnen wir mit 50% des Zimmerpreises. Ab 12 Uhr wird es automatisch als Wunsch zur Aufenthaltsverlängerung um einen Tag/Nacht gedeutet. Unser Buchungssystem bei der Rezeption

verrechnet automatisch ein weiterer Tag/Nacht laut Tarif.

Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie dafür Sorge zu tragen, dass der von Ihnen produzierte Müll im Mülleimer und nicht in unseren Räumlichkeiten herumliegt. Bitte achten Sie in diesem

Zusammenhang auch auf etwaigen Abfall unter den Betten. Sollten Sie größere Abfallmengen haben,

so stellen wir Ihnen für einen geringen Betrag Müllsäcke an der Rezeption zur Verfügung. Wir weisen

Sie darauf hin, dass Abfallaufkommen in größeren Mengen durch uns nicht entsorgt werden kann.

Beim Verlassen der Zimmer: Bitte Fenster schließen, Licht ausschalten und die Tür beim Verlassen

des Hotelzimmers zuziehen.

Bitte beim Check-out alle erhaltenen Schlüssel an der Rezeption abgeben.

Bei Verlust des Hotelschlüssels, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 25,00 € als Entschädigung in

# ROCA - Restaurant & Hotel



Rechnung

18.Sonstiges

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Wenn Sie Wünsche,

Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie bitte nicht und kontaktieren Sie die Rezeption oder

einen Mitarbeiter. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, unseren guten Service für Sie aufrecht zu erhalten oder gar zu verbessern. Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich

und an der Rezeption beim Check-In nachzulesen. Ferner haben die AGB unseres Hotels Gültigkeit.

Diese stehen Ihnen auf unserer Homepage zur Verfügung, oder können an der Rezeption erfragt werden.

**Wir wünschen allen Gästen einen schönen  
Aufenthalt und danken Ihnen für Ihr Verständnis  
Ihre Familie Karaaslan  
und das gesamte ROCA – Restaurant & Hotel  
Team**

